



COMPANY PROFILE

QUALITY COUNTS

■ ■ ■

SO
COUNT
ON US.

INTRODUCTION



100年の経験

南半球での食品業と農業に対して、食品安全とバイオセキュリティサービスを提供するプロバイダーの中では、アシュアクオリティは最も大きな規模を誇り、最も多くの国際レベルの認定を有しています。

アシュアクオリティは100年以上オセアニアの食品業界や農産業界と共に活動してきました。—そして今、アシュアクオリティの製品やサービスは世界40各国以上に提供されています。

毎日、アシュアクオリティの1700名の専門スタッフは、世界の何百万人もの人々のために生産された食品の品質や安全を保障するために、業務に励んでいます。

アシュアクオリティは、国内レベルや国際レベルの認定取得に邁進し続け、世界規模の食品流通チェーンでの食品の品質と管理システムの認証サービスを提供しています。

アシュアクオリティなら、生産された食品が流通先の国で要求される安全基準、論理や社会性報告を満たしているかの物的証拠を提供することができます。

VALUES AT A GLANCE

■■■

01.

顧客重視

アシュアクオリティでは、全業務のどのレベルでも、お客様にプロフェッショナルなサービスを提供できるよう心がけています。アシュアクオリティは顧客重視を尊重することで、お客様のニーズを確実に理解し、お客様に質の高いサービスを提供するという確約の証明となると考えています。

02.

優秀な運営

精確性や効率性、信頼性、適時性は、私どもが行う業務の全ての面で常に要求されることです。最初に正しいことを行えるかが、事のキーです。私どもは常々、より良いサービスをお客様のために実践すること、ベストプラクティス(最適慣行)の境界線を押し上げること、お客様や業界のビジネスに新しい価値をつけ加えられる革新的な商品やサービスの開発を行うこと、この三つにチャレンジしています。小さなアイデアが、絶え間ない進歩を築くと考えています。

03.

リーダーシップ

アシュアクオリティのビジョンを達成するため、自己開発やベストを尽くすことを心がけるよう、スタッフを奮い立たせています。リーダーシップとは行動を意味することであって、地位や役職ではありません。全ての面で付加価値を生み出してくれるのがリーダーシップです。

04.

スタッフの健康

アシュアクオリティとは、私どもアシュアクオリティのスタッフの行動を意味します。アシュアクオリティにとって、スタッフは最大の資産です。スタッフの健康を維持し、病気や怪我から守ることの確約が、アシュアクオリティがビジネス社会で成功するための必要不可欠要素だと考えています。

05.

誠実

独立性と客観性は、私どもが行う全ての業務で必要不可欠です。アシュアクオリティでは、私どもスタッフ自信、そして私どものお客様に敬意を示し、ビジネス業務や金融業務で論理的に振舞うことを促進しています。誠実さは、スタッフ一人一人が誰なのかを人として明確にし、誠実さが他まわりの人間の価値を高めます。

06.

ONE チーム

アシュアクオリティの成功は、一つのチームとして、どのように機能していくかにかかっています。私ども皆が協力することで、アシュアクオリティにある様々な技能と専門的技術を、他社にはない優れたサービスとしてお客様に提供することが可能になります。個々のチームは、ビジネスに携わる他の全てのチームにサポートを提供することを確約しています。



アシュアクオリティのビジョン

お客様に付加価値を加えられる独立的な立場での専門的な保障とバイオセキュリティサービスのリーディングプロバイダーであることをお約束します。

ASUREQUALITY AT A GLANCE

■ ■ ■



PAGE
10

環境サービス

環境、工業、加工汚染物質に対して、幅広く有機及び無機化学検査を提供しています。

カーボンゼロ認定プログラム(The carboNZero certification programme)の公認監査官として、アシュアクオリティは政府機関や企業に監査業務を行い、温室効果ガス排出やカーボンプリントの測定、管理、削減に向けての対応を検証しています。



PAGE
12

食品分析試験サービス

食品安全基準や環境安全基準を満たしている食品であることを確認し、生産業者や加工業者、販売業者が、世界の市場へ流通させることができるように、食品や環境の分析試験業務を行っています。



PAGE
14

動物健康診断

動物健康診断キットの製造及び販売をしています。「Observe™」ブランドのツベルクリンは世界中で販売されています。また、「Prionics」など国際レベルのブランドの診断キットをライセンス製造しています。主要な疫病管理プログラムでの幅広い経験を用い、お客様に総合的な技術サポートと診断キットやその使用方法のアドバイスを提供しています。



PAGE
16

監査、視察、認定サービス

アシュアクオリティでは、農産業界と食品業界の生産業者、加工業者、販売業者に対し、独立した立場で、総合的な監査、検査、認定サービスを提供しています。国内の規程及び世界の食品安全基準に対する活動が認知されています。



PAGE
18

トレーニングソリューション

アシュアクオリティは、食品製造業や販売業、接客業に対して斬新的なトレーニングプログラムを提供するプロバイダーであり、その中でも最も大規模なニュージーランド資格局(NZQA)公認プロバイダーです。食品安全管理のミスを削減し、品質管理システムへの投資をより効率的にするための知識と技術をお客様が備えられるよう、アシュアクオリティが、食品安全や監査実技で専門的なトレーニングソリューションを立案し、提供しています。



PAGE
20

バイオセキュリティサービス

海外からの害虫や疫病の国内侵入、拡散を防ぐため、ニュージーランド農林省バイオセキュリティ局を補佐し、監視と対応サービスを行っています。国内の様々な地域にアシュアクオリティのバイオセキュリティ熟練専門家400名以上を配置することで、害虫・疫病侵入拡散の非常事態に迅速に対応することができます。

CROSS-SUPPLY CHAIN PORTFOLIO



流通チェーンの至るところにアシュアクオリティの保証サービスがあります。

生産

加工

酪農

酪農品加工工場

畜産、養鶏、養殖

加工工場

農芸、ワイン

梱包出荷場

穀物

倉庫、分別場、加工工場

森林

加工処理場

家畜の輸出

隔離施設

バイオセキュリティ

農場、森林、果樹園、養蜂場及び自然地域

アシュアクオリティは、オーストラリア及びニュージーランド140事業所の1700名を超すスタッフと分析施設のネットワークを駆使し、世界でどんなに高い基準にでも対応できる食品安全保証、品質保証、環境保証サービスを提供します。

流通チェーンのどの分野であっても、お客様の必要とする保証にあった解決策の立案を専門的に行っています。アシュアクオリティでは、監査や検査、分析試験などを行い、お客様の製品や食品製造工程の認定サービスを行っています。

複数の基準に対する監査をまとめ、一つの監査として提供しています。お客様の食品安全プログラムがより確固たるものになります。

製品 & 環境検査

酪農製品 例, ミルク、ヨーグルト、チーズ、バター

牛肉、羊肉、鹿肉、鶏肉及び魚介類

果物、野菜及びワイン

酪農製品、肉製品、農産物製品、穀物製品

種子及び穀物

丸太、材木及び木製品

食品、植物、動物及び環境
害虫及び疾病の識別

市場流通

法令遵守

USDA/EU規格遵守

グローバルGAP認定

BRC認定 及び SQF認定

有機認定

農場保証スキーム

CARB認定

ISTA認定、OECD認定及びAOSCA認定

植物衛生認定及び動物衛生認定

森林管理認定

INTERNATIONAL ACCREDITATIONS

南半球でアシュアクオリティは食品や農産業界に最も多くの認定サービスを提供できる認定プロバイダーです。

認定機関



独立的な立場でお客様の製品と、農場での生産からスーパーマーケットの棚に陳列されるまでの全ての工程をアシュアクオリティが国際認定の基準に従い、検査、監査、試験そして認定することでお客様の製品を世界中の市場に流通させることを可能にします。

監査

製品認定
ISO/IEC ガイド65

- › 有機
- › グローバルGAP
- › BRC
- › 木材保全
- › ニュージーランドGAP
- › オーストラリアウッドパッケージング認定スキーム
- › SQF1000
- › SQF2000
- › 農場保証スキーム

優良製造所基準
(GMP)

- › NZFSA 農薬及び動物医薬
- › USDA
- › オーストラリア農薬・動物医薬管理局

IFOAM

- › アシュアクオリティ有機基準

RABQSA

- › 個人ベースの認定
- 食品安全監査官スキームを基にした技量認定

ENVIRONMENTAL SERVICES



アシュアクオリティの環境分析サービスがお客様のビジネスをサポートします。

汚染物質の関心は、動物保護やカーボンフットプリントに対する質問と同じように、今では当たり前になってきました。消費者は、商品保証を求めるとともに、商品の外見や品質以外の商品保証も求めるようになってきています。

アシュアクオリティは、より厳格になってきている基準や必要事項に対応します。アシュアクオリティのウェリントンラボラトリーは、主に除草剤、農薬、動物医薬や環境汚染物質の分析試験を行い、極めて低いレベルまで検出できる技術を持つ世界クラスの分析施設です。そして、これらの高度技術を駆使し、お客様の製品が食品仕様や環境仕様に適合していることを証明します。

アシュアクオリティの環境サービスでは、ニュージーランドの地方やさらにその遠方までの環境状態を監視したり、監査することが可能です。さらには、世界の多くの国の環境関連省庁や工業関連企業から水や土、大気といったものの汚染物質検査を行っています。

アシュアクオリティのウルトラトレース (UltraTrace™) チームは、どんなタイプの検査品でも、可能な限り低い検出限界でダイオキシン類や残留性有機汚染物質を精確に測定します。

食品や環境分野で汚染の非常事態が発生した場合でも、専門技術を駆使し、アシュアクオリティが迅速にサポートします。

アシュアクオリティの残留物分析所は、GLP (Good Laboratory Practice : 優良試験所基準) に登録しており、動物医薬や除草剤、農薬の分析試験を行っています。GLPに登録することは、薬事や健康管理、動物治療、農産製品産業の規制や消費者基準にアシュアクオリティが適合していることを意味しています。



アシュアクオリティのウルトラトレースチームは、食品や環境成分の中に含まれる汚染物質を、世界で最も低いと言われるレベルまで検出することができます。

アシュアクオリティは日本厚生労働省の海外登録検査機関に登録されており、お客様の日本市場へのアクセスもお手伝いいたします。

ランドケアリサーチ カーボンゼロ (Landcare Research CarboNZero) 認定プログラムの公認監査官として、アシュアクオリティは、独立的な立場で、お客様の炭素排出を証別します。炭素排出の測定、排出量の管理、地球温暖化の緩和の貢献をお客様が徹底されていることが証明されます。

詳しくはこちらへ：
0508 00 11 22 (NZ国内より)
+64 9 573 8000 (NZ国外より)
www.asurequality.com

FOOD TESTING SERVICES

■■■

市場は待ってくれません。だから、アシュアクオリティは、早くて精確な分析試験結果を24時間オンラインでお渡ししています。

今、消費者は証明を求めています。一口にする食品が、本当に自分が聞いていたとおりの食品なのだろうか？

明白な証明の必要性は、独立的な立場の分析所の検査の重要性を意味します。人は科学技術を信頼しています。なぜなら、科学技術が、品質に問題がないと証明するための保証工程をサポートするからです。

それゆえ、アシュアクオリティは、オーストラリアとニュージーランドにある分析所のスタッフ、最新施設、最先端の設備に投資し続けることで、オペレーショナルエクセレンス¹であるとともに、早くて、費用効率の良い分析試験結果をお客様にお渡しすることを可能にしてきました。

お客様には、この世界クラスの独自分析試験と分析専門技術を提供しております。

世界の食品流通チェーンで終始アシュアクオリティがお客様の製品の安全と品質を分析検査し立証することで、お客様は、人々が信用するトレーサブルで頼れる保証を確保することができます。

アシュアクオリティの世界中のお客様の必要性に応え、バーチャルラボ (VirtualLabTM) と呼ばれるウェブベースの分析情報管理システムを開発しました。バーチャルラボを利用することで、24時間お客様は世界の至る所でインターネットを介し、お客様の製品の分析試験結果にアクセスすることができ、お客様が遅延なく製品を市場に出荷することを可能にしました。

オペレーショナルエクセレンス (Operational Excellence)

オペレーションを競争上の優位性にまで徹底的に磨き上げている状態。

オペレーショナルエクセレンスを確立した企業では、常により良いオペレーションを追求しようという考え方が現場の末端まで浸透し、継続的なオペレーションの進化を可能にする仕組みができています。



280名を超える化学分析スタッフで構成するチームが、アシュアクオリティのサービスの奥深さや範囲を広げています。

アシュアクオリティでは以下の分析サービスを提供しています：

- › ダイオキシン類と有機汚染物質の検査
- › アレルギー検査
- › 食品化学検査
- › 分析精度管理試験
- › 微生物検査
- › 血清検査
- › 化学残留物検査
- › 植物病理試験と昆虫試験

› 種子の純度検査、発芽検査、病害検査

› 遺伝子組み換え検査

アシュアクオリティでは比類のない専門的知識と技術で、異物や化学汚染の根源の識別検査を提供しています。また加工食品や原材料の遺伝子組み換え検査を行っており、0.1%の低いレベルまで検出、識別、定量を行うことができます。

詳しくはこちらへ：

0508 00 11 22 (NZ国内より)

+64 9 573 8000 (NZ国外より)

www.asurequality.com

ANIMAL HEALTH DIAGNOSTICS



アシュアクオリティでは、牛や鶏のツベルクリンやエライザ試験(ELIZA)キット、関連試薬を製造しており、世界中で販売されています。

アシュアクオリティでは1988年以来、ニュージーランドの結核害毒管理政策のため、牛や鳥のPPDツベルクリンを製造してきました。国際獣疫事務局(OIE - 別名:世界動物保健機構)の規制に適合したアシュアクオリティの「オブザーブ(Observe™)」ブランドのツベルクリンは、今では世界中に拡販されています。

2007年にオーストラリアのメルボルンに新しい生産施設を設立し、エライザ試験キットや関連試薬や抗原物質をライセンス生産を始めました。

加えて、オーストラリア地域で、様々なプライオニクス社(Prionics)の動物健康診断キットを独占販売しています。

プライオニクス社の動物健康診断キットの中には伝達性海綿状脳症(TSE)や豚コレラ、口蹄疫、牛の結核、ヨーネ病、牛ウイルス性下痢ウイルス、レプトスピラ症の検出診断キットなどがあります。

主要獣疫コントロールプログラムでの多くの経験と診断キットの製造能力を組み合わせることで、アシュアクオリティは他にはない存在となっています。



アシュアクオリティには、世界全ての市場に供給できるだけの規模と品質があります。

牛結核やヨーネ病の対策プログラムのアドバイスをアシュアクオリティから受けるとともに、「オブザーブ (Observe™)」ブランドの牛や鳥用のツベルクリンと血液検査を行うことで、全ての問題は解決されます。

GMP (Good Manufacturing Practice: 優良製造所基準) 登録されたアシュアクオリティの製造施設では、お客様の仕様に合わせた診断キット一式を製造し提供しています。また、量を問わず、迅速で効率的なコーティングを行ったマイクロタイタープレートなどの診断キット構成要素の製造販売もしています。

近代的な特注施設と経験豊富なスタッフが、新しいエライザ診断キットの開発をいたします。

詳しくはこちらへ:
0508 00 11 22 (NZ国内より)
+64 9 573 8000 (NZ国外より)
www.asurequality.com

AUDIT, INSPECTION AND CERTIFICATION SERVICES



お客様の製品の安全と品質の保証
は、アシュアクオリティのお客様のお
客様のための保証です。

食品の流通業者や販売業者そして消費者は、生産の完全概要を強く求めてきています。

生産された食品が安全かどうか、体に良いかどうかの保証を、目で確認でき、そして信頼できるもので要求しています。

製品がスーパーマーケットの棚に陳列されるまでに、製品は多くの様々な基準に適合していなければなりません。

これらの基準は、生産の段階から、加工、保管、出荷に至る全ての工程で基準を満たし、商品の安全性や品質が保証されていることを求めています。

ニュージーランド国内の認定基準と国際的な認定基準を組み合わせ、アシュアクオリティは独立的な立場でお客様の製品とその生産工程を立証し認定を行うことで、お客様が希望される市場へ製品を流通させることのお手伝いができます。

アシュアクオリティの認定自体が、アシュアクオリティの信用を意味しています。検査や監査、分析試験などを行う度に、アシュアクオリティが公平であること、適格であること、そして一貫性があることは、お客様はアシュアクオリティの様々な認定から確信することができます。

アシュアクオリティは、次の認定サービス(表記しているのはアシュアクオリティの認定サービスの一部です)をお客様に提供しています。

グローバルGAP, SQF, ISTA, OECD, AOSCA, BRC, ISO 9001 QMS, ISO 22000 FSMS, ISO 14001 EMS, 有機と非遺伝子操作規格, carboNZero, NZFSA公認機関サービス, 独自検証機関サービス, USDA/E規格遵守



一貫性を常に保つこと。

850名のアシュアクオリティの食肉検査官は、年間3千万頭の家畜を検査し、更に200名の農場フィールドスタッフは、年間8万を超す農場に出向きます。

アシュアクオリティの獣医チームでは動物衛生認定サービスを提供しており、150名の監査官が、畜産や農業、酪農、林業、耕作、種子、養蜂、食品加工業そして販売の分野に対し、100規格以上の様々な監査を実施しています。

詳しくはこちらへ：
0508 00 11 22 (NZ国内より)
+64 9 573 8000 (NZ国外より)
www.asurequality.com

TRAINING SOLUTIONS

■■■

お客様のビジネスに合わせて、作成したトレーニングソリューションを改良し発展させます。

食品業ビジネスでは、食中毒の発生や製品の汚染発生の脅威は、二度と以前のビジネスの状態に戻すことができなくなるほどの影響がでることがあります。

アシュアクオリティのお客様が、取引先や消費者の期待に応えられるよう、アシュアクオリティではNZQA公認の特別な食品安全と監査訓練のプログラムを開発いたしました。

このプログラムは、動物保護や食品安全、食肉加工、HACCP、品質管理システムの監査やリスク管理など様々なものを対象にし、食品製造業や販売業、接客業の業界に向けて設計されています。

アシュアクオリティは主な産業別訓練機関 (Industry Training Organizations) と確固な協力関係を持つことで、政府の助成金対象でありながら、カスタマイズされた内部トレーニングコースを提供しています。より競争の激しい市場でお客様がビジネスを展開されることを踏まえ、アシュアクオリティのトレーニングコースでは、最新の産業知識や消費者事情、基準要求事項を内容に反映させています。



アシュアクオリティの食品安全とバイオセキュリティの専門家が、その専門技術と経験を融合することにより、アシュアクオリティのお客様は常に競合他社の一步前にいます。

中小企業や国際企業は関係なく、アシュアクオリティは常に同じサービスを提供します。

要求に応じて、トレーニングソリューションの査定を行い、お客様が必要とされるニュージーランド国家基準に従うよう仕立て上げます。

その国家基準には、ACC(ニュージーランド事故補償制度)のWSDプログ

ラム、接客業の国家認定用のトレーニング、食品安全の職場査定、危害分析重要管理点(HACCP)、安全衛生法、そして品質管理が含まれます。

お客様が生産し出荷される食品が食べても安全でること、健康に良いこと、そしてお客様のビジネスを確固にする品質管理と認定を受けていること、この三つをお客様はアシュアクオリテ

ィのトレーニングソリューションによって確信することができます。

詳しくはこちらへ:

0508 00 11 22 (NZ国内より)

+64 9 573 8000 (NZ国外より)

www.asurequality.com

BIOSECURITY SERVICES



バイオセキュリティの緊急事態はいつ起こるかわかりません。だからアシュアクオリティは1日24時間、週7日間、常に事態対応に備えています。

食品の安全性と同じように、バイオセキュリティの重要性は大きくなっています。現在のバイオセキュリティは、動物のみの健康に関したものでなく、人間自身の健康や海洋生物の生態、生物多様性や自然環境をも巻き込んだ問題になっています。国際的には、各国の政府がバイオセキュリティや疫病の対応、そして国々の責任についての重要性を共同研究することで、国境や市場を守っている状況です。

ニュージーランドは、この分野に関し最先端にいます。アシュアクオリティは、ニュージーランドに好ましくない生物の侵入を防ぎ、この国の植物と動物の生態系を守ることに精魂を傾けています。

今では、アシュアクオリティが政府をサポートする予備軍として、害虫や疫病からニュージーランドを守り続けてから、100年以上になります。アシュアクオリティ社内のスタッフや機能を活用し、400名を超す熟練スタッフでバイオセキュリティ専門チームを編成しています。害虫または疫病のどちらでも、このアシュアクオリティの専門チー

ムは、迅速に監視や対応活動を実行することが可能です。

1日24時間、週7日間いつでも、アシュアクオリティの専門チームは、家畜、植物、森林、養蜂、海洋生物のバイオセキュリティの緊急事態に備えて待機しています。アシュアクオリティの専門チームは自己の活動に情熱を感じ、国際舞台でも高く敬意が表されています。アシュアクオリティの専門チームは、ニュージーランド農林省バイオセキュリティ局との契約の下、対策本部を設置し、対応を行います。

アシュアクオリティの地理情報とメール機能を装備したアグリベース (AgriBase™) を使うことで、感染地域、危険地域、危険生物の識別や位置の情報を即座に提供することができます。アシュアクオリティの疫病コントロール管理や発生源のトレーサビリティ、疫病試験と連絡機能を用い、アシュアクオリティは正確且つスピーディーに対応します。

過去、アシュアクオリティは450件以上のバイオセキュリティの事件に関わってきました。その中にはペイントドアップルモス (Painted Apple Moth) やマ

イマイ蛾 (Asian Gypsy Moth) の撲滅に成功した例などが含まれます。最近ではヒアリ (Red Imported Fire Ant : RIFA) の進入に対して緊急対応活動や監視活動を行いました。



アシュアクオリティの400名の熟練のバイオセキュリティの専門家によって、あなたは守られています。

いくつもの分野に精通したエキスパートであり、またバイオセキュリティの世界的専門家として頭角を現したことで、アシュアクオリティはバイオセキュリティの国際フォーラムに常々参加を求められます。国際フォーラムでは、アシュアクオリティの画期的な技術と実経験を伝えています。

強壮な分析施設基盤がアシュアクオリティの活動をサポートしています。超専門的な植物害虫・疫病診断設備「ペストラボ(PestLabTM)」はニュージーランド農林省バイオセキュリティ局の公認を受けており、植物病理学、昆虫学、線虫類学の専門知識を提供しています。

詳しくはこちらへ：
0508 00 11 22 (NZ国内より)
+64 9 573 8000 (NZ国外より)
www.asurequality.com

QUALITY COUNTS SO COUNT ON US

...



VETERINARY INSPECTION



LABORATORY SERVICES



FORESTRY INSPECTION



MEAT INSPECTION



PHYTOSANITARY INSPECTION



TB TESTING



DAIRY AUDITING



ULTRAVIOLET TESTING



ENVIRONMENTAL TESTING



Freephone New Zealand:

0508 00 11 22

Freephone Australia:

1800 24 74 78

www.asurequality.com

info@asurequality.com

Registered Office New Zealand

AsureQuality House
8 Pacific Rise
Mt Wellington, Auckland
NEW ZEALAND

Telephone: +64 573 8000
Facsimile: +64 9 573 8001
Freephone: 0508 00 11 22
Freefax: 0508 00 11 33

Private Bag 14946
Panmure
Auckland
NEW ZEALAND

Registered Office Australia

3-5 Lillee Crescent
Tullamarine
Victoria 3043
AUSTRALIA

Telephone: +61 3 8318 9000
Facsimile: +61 3 8318 9001
Freephone: 1800 24 74 78
Freefax: 1800 18 89 84

PO Box 1335
Tullamarine
Victoria 3043
AUSTRALIA



All information contained in this Profile is correct at the time of printing but may be subject to change. Please confirm with your AsureQuality key contact or call 0508 00 11 22.

© AsureQuality 2008